

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа "Ключевская основная общеобразовательная школа" на 2022-2024 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Ачитский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	На стендах размещается актуальная и полная информация, обновляется по мере поступления	01.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	информация о деятельности организации размещена на сайте в полном объеме	01.06.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	На сайте размещены сведения об органах управления с приложением положений	01.06.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	Школа не оказывает платных образовательных услуг. Образец договора размещен на сайте	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 2021 года	01.06.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	Родителям обучающихся в родительские чаты направлена активная ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами проведения НОК в 2021 году	01.06.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	Приобретены 6 ученических парт, регулируемых по высоте	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2022
	Недостаток нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	В школе разработана и реализуется АООП для лиц с ОВЗ	01.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Харитоновна Ольга Геннадьевна, директор	Проведены инструктажи с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с обучающимися, с родителями (законными представителями), посетителями	01.06.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Харитонова Ольга Геннадьевна, директор	Проведены инструктажи по поддержанию доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Периодичность проведения инструктажа 1 раз в год.	01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Харитонова Ольга Геннадьевна, директор	Организована информационная работа по деятельности организации на родительских собраниях, Дне открытых дверей	01.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Харитонова Ольга Геннадьевна, директор	В фойе школы организована зона ожидания для посетителей, зона отдыха для обучающихся. Организованы мероприятия с участием родителей	01.06.2022



*О.Т. Харитонова*