|  |
| --- |
|  |
|  | 2.При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)3.Обеспечение техническойвозможности выражения мнений получателями услуг насайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ). |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1.Разработка и реализация адаптированных образовательных программ. 2. Разработка и реализация планов индивидуальной работы обучающихся, имеющих дефициты в знаниях | 2018-2019 учебный год | Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С.,учителя-предметники |  |  |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО, расширение спектра данных программ | 2018-2019 учебный год | Директор Харитонова О.Г. |  |  |
| Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения:1.1.профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптацииобучающихся, разработка конкретных рекомендаций педработникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей)1.2. консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ОГЭ» и др. | 2018-2019 учебный год | Директор Харитонова О.Г.Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Разработать План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Разработка Плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | 1 полугодие 2018 г. | Директор Харитонова О.Г. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Повысить долю получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. | Постоянно | Директор Харитонова О.Г.Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 1.Посещение открытыхуроков, концертов, мастер-классов получателями образовательных услуг;2.Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Постоянно | Директор Харитонова О.Г.Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С |  |  |