



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Ключевская основная общеобразовательная школа»

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ

\_\_\_\_\_  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6637002952

91

805

667

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
|   | Недостатков по данному критерию не выявлено  |  |                                      |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |  |                                      |  |   |                             |
|   | Недостатков по данному критерию не выявлено  |  |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |  |  |                                      |  |   |                             |

|  |   |  |             |                                      |       |  |  |
|--|---|--|-------------|--------------------------------------|-------|--|--|
| 1  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | Получить от ГИБДД письмо о невозможности организации специального парковочного места   | 01.12.2025г | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |
| 2  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок   | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски   | 01.12.2025  | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |
| 3  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение  | 01.12.2025  | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |
| 4  | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 01.12.2025  | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |
| 5  | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 01.12.2025  | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |
| 6  | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией   | 01.12.2025  | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |             |                                      |       |  |  |
| 7  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленного на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, вс периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 01.12.2025  | Харитоновна<br>Геннадьевна, директор | Ольга |  |  |

|   |   |   |            |  |  |  |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 8   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | 01.12.2025 | Харитонова Ольга Геннадьевна, директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |   |            |  |  |  |
| 9   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)   | Провести косметические ремонты кабинетов, столовой. организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся. Разнообразить формы кружковой работы обучающихся   | 01.12.2025 | Харитонова Ольга Геннадьевна, директор |  |  |