|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮВерзаков Дмитрий Александрович(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |  |

 |
|  Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округаМуниципальное казённое общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Ключевская основная общеобразовательная школа»(наименование организации) |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | 1. Провести родительское собрание по ознакомлению с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей ОО, Учредителя2.При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)3.Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос- ответ). | 1 полугодие 2018 г. | Директор Харитонова О.Г. |  1.Проведено родительское собрание по ознакомлению с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей ОО, Учредителя2.При регистрации обращений граждан указывается способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)3.Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос- ответ). |  02 апреля 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1.Разработка и реализация адаптированных образовательных программ. 2. Разработка и реализация планов индивидуальной работы обучающихся, имеющих дефициты в знаниях | 2018-2019 учебный год | Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С.,учителя-предметники | 1.В школе разработана и реализуется адаптированная образовательная программа. 2.Разработаны и реализуются планы индивидуальной работы обучающихся, имеющих дефициты в знаниях | Сентябрь 2019г.Март 2019 г |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО | Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО, расширение спектра данных программ | 2018-2019 учебный год | Директор Харитонова О.Г. |  |  |
| Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения:1.1.профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций пед работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей)1.2. консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ОГЭ» и др. | 2018-2019 учебный год | Директор Харитонова О.Г.Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С. | Оказывается психолого-педагогическая помощь обучающимся и их родителям, работникам учреждения:1.1.профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций пед работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей)1.2. консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ОГЭ»  | 2 полугодие 2019 г.Май 2019 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Разработать План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Разработка Плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | 1 полугодие 2018 г. | Директор Харитонова О.Г. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Повысить долю получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. | Постоянно | Директор Харитонова О.Г.Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С | Проведены инструктажи с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. | Февраль 2019 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 1.Посещение открытых уроков, концертов, мастер- классов получателями образовательных услуг;2.Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Постоянно | Директор Харитонова О.Г.Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С | 1.Родители (законные представители) посещают открытые уроки, различные мероприятия; | 1 полугодие 2019 г. |

Ольга Геннадьевна Харитонова

(34391)7-35-15