

Утверждаю:
 Директор МКОУ АГО «Ключевская ООШ»
 О.Г. Харитоновна
 2019.02.2019 г.



**Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКОУ АГО «Ключевская ООШ»
 (наименование организации)
 за 2018-2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	1. Провести родительское собрание по ознакомлению с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей ОО, Учредителя 2. При регистрации	1 полугодие 2018 г.	Директор Харитоновна О.Г.	1. Проведено родительское собрание по ознакомлению с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей ОО, Учредителя	02 апреля 2019

	<p>обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>3.Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос - ответ).</p>			<p>2.При регистрации обращений граждан указывается способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>3.Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос - ответ).</p>	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия индивидуальной работы обучающихся	для с	<p>1.Разработка и реализация адаптированных образовательных программ.</p> <p>2. Разработка и реализация планов индивидуальной работы обучающихся, имеющих дефициты в знаниях</p>	2018-2019 учебный год	<p>Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С.,</p> <p>учителя-предметники</p>	<p>1.В школе разработана и реализуется адаптированная образовательная программа.</p> <p>2.Разработаны и реализуются планы индивидуальной работы обучающихся, имеющих дефициты в знаниях</p>	<p>Сентябрь 2019г.</p> <p>Март 2019 г</p>
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО		<p>Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных</p>	30.06.2019	<p>Директор Харитоновна О.Г.</p>	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных</p>	30.06.2019 г.

	программ в ОО, расширение спектра данных программ			программ в ОО	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	<p>1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения:</p> <p>1.1. профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций пед работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей)</p> <p>1.2. консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать</p>	2018-2019 учебный год	<p>Директор Харитонов О.Г. Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С.</p>	<p>Оказывается психолого-педагогическая помощь обучающимся и их родителям, работникам учреждения:</p> <p>1.1. профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций пед работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей)</p> <p>1.2. консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ОГЭ»</p>	<p>2 полугодие 2019 г.</p> <p>Май 2019 г.</p>

ОГЭ» и др.

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка Плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.12.2018 г.	Директор Харитоновна О.Г.	Разработан План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.12.2018 г.
--	--	---------------	---------------------------	---	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить долю получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Постоянно	Директор Харитоновна О.Г. Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С	Проведены инструктажи с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Февраль 2019
---	---	-----------	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Посещение открытых уроков, концертов, мастер- классов получателями образовательных услуг; 2.Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации	Постоянно	Директор Харитоновна О.Г. Заместитель директора по УВР Аликиева Е.С	1.Родители (законные представители) посещают открытые уроки, различные мероприятия;	1 полугодие 2019 г.
---	---	-----------	--	---	---------------------

	от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				